



AMT FÜR STATISTIK
FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

Nutzerbefragung des Amtes für Statistik 2014

Das Amt für Statistik Liechtensteins hat im Oktober 2014 bei 702 Personen eine Nutzerbefragung mittels Online-Fragebogen durchgeführt. Bei den meisten Befragten handelte es sich um Abonnenten von mindestens einem elektronischen Newsletter für statistische Publikationen.

Von den 702 Befragten haben 113 den Fragebogen vollständig ausgefüllt (16%). Weitere 35 Befragte haben den Fragebogen teilweise ausgefüllt. 554 Befragte haben keinen Fragebogen abgegeben. Für die Nutzerauswertungen wurden nur die 113 vollständig ausgefüllten Fragebogen berücksichtigt.

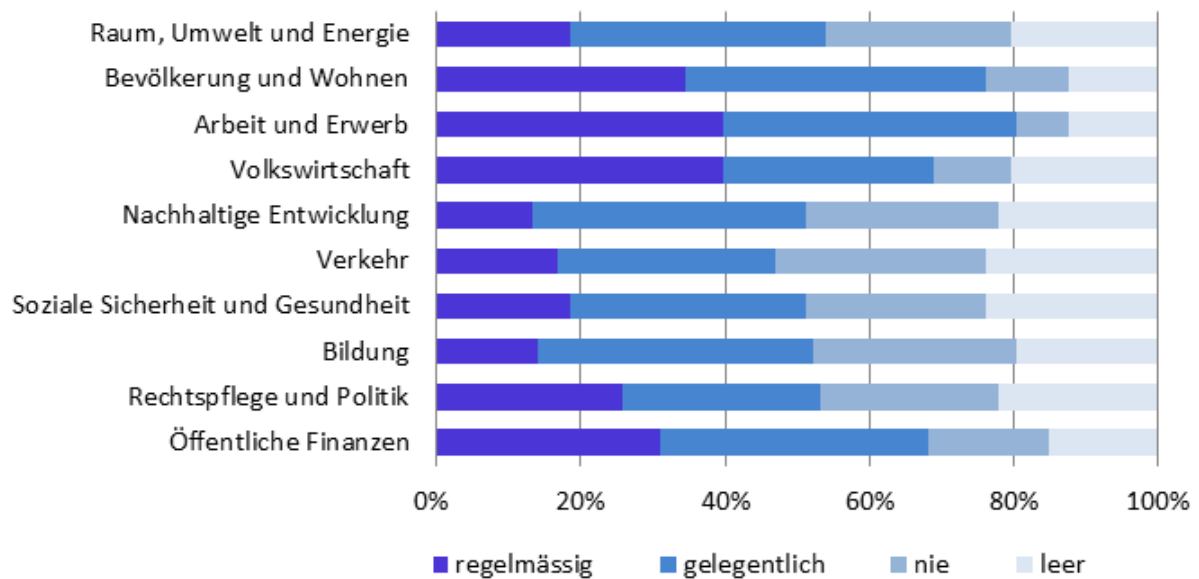
Die nachfolgenden Resultate aus der Umfrage sind gegliedert nach den Bereichen:

- Nutzung, Quellen, Zweck: Fragen 1-4
- Qualitätskriterien: Fragen 5-13
- Zugang und Verständlichkeit: Fragen 14-17
- Gesamtbeurteilung der Qualität, ergänzende Informationen: Fragen 18-22

Aufgrund der zu geringen Anzahl Antwortender können die folgenden Resultate nicht als repräsentativ betrachtet werden. Es ergeben sich jedoch aufschlussreiche Hinweise auf die Interessen, den Bedarf, das Verhalten und die Qualitätseinschätzungen der Statistiknutzerinnen und -nutzer.

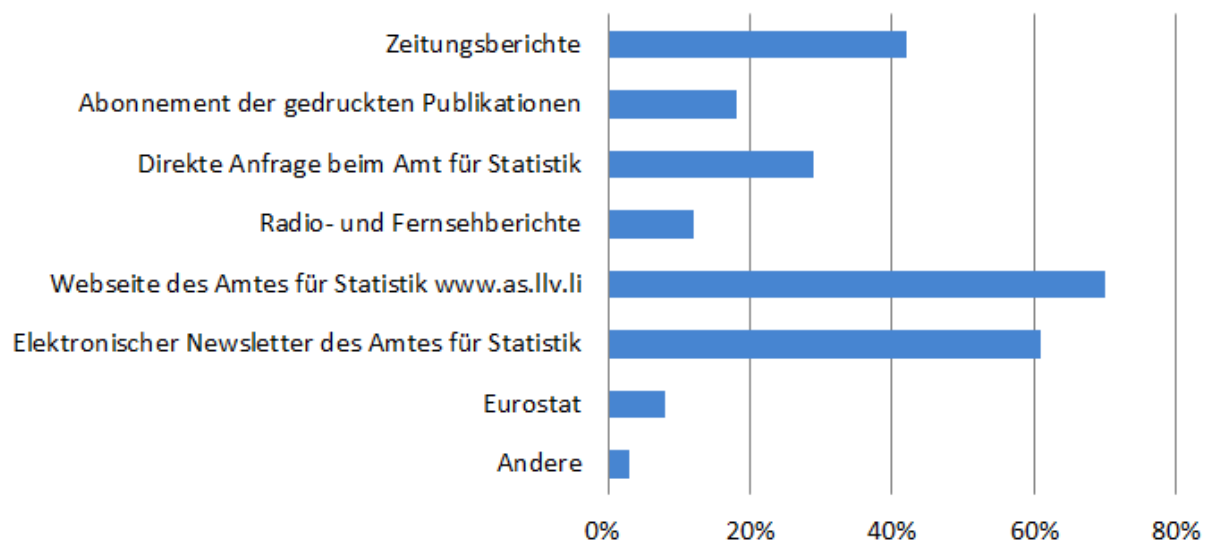
21. November 2014

Frage 1. Aus welchen Bereichen und wie häufig verwenden Sie Informationen des Amtes für Statistik?



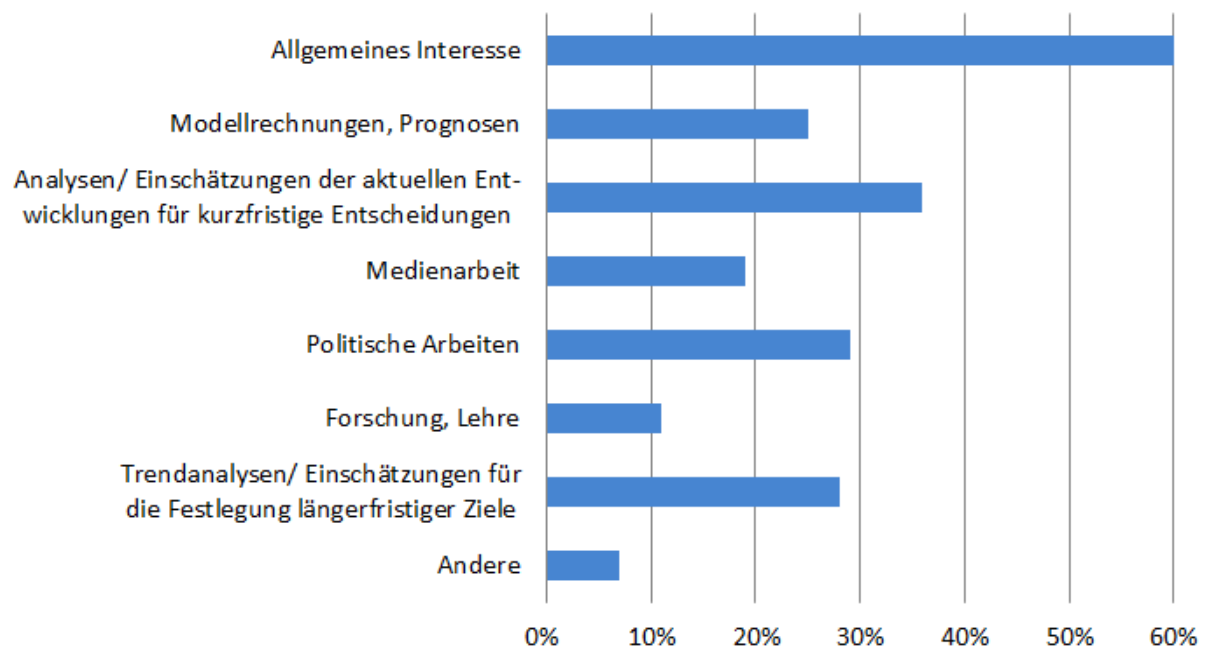
Thema		regelmässig	gelegentlich	nie	leer	Summe
Raum, Umwelt und Energie	Anzahl	21	40	29	23	113
Bevölkerung und Wohnen	Anzahl	39	47	13	14	113
Arbeit und Erwerb	Anzahl	45	46	8	14	113
Volkswirtschaft	Anzahl	45	33	12	23	113
Nachhaltige Entwicklung	Anzahl	15	43	30	25	113
Verkehr	Anzahl	19	34	33	27	113
Soziale Sicherheit und Gesundheit	Anzahl	21	37	28	27	113
Bildung	Anzahl	16	43	32	22	113
Rechtspflege und Politik	Anzahl	29	31	28	25	113
Öffentliche Finanzen	Anzahl	35	42	19	17	113
Raum, Umwelt und Energie	%	19%	35%	26%	20%	100%
Bevölkerung und Wohnen	%	35%	42%	12%	12%	100%
Arbeit und Erwerb	%	40%	41%	7%	12%	100%
Volkswirtschaft	%	40%	29%	11%	20%	100%
Nachhaltige Entwicklung	%	13%	38%	27%	22%	100%
Verkehr	%	17%	30%	29%	24%	100%
Soziale Sicherheit und Gesundheit	%	19%	33%	25%	24%	100%
Bildung	%	14%	38%	28%	19%	100%
Rechtspflege und Politik	%	26%	27%	25%	22%	100%
Öffentliche Finanzen	%	31%	37%	17%	15%	100%

Frage 2. Wie beziehen Sie die Informationen des Amtes für Statistik?



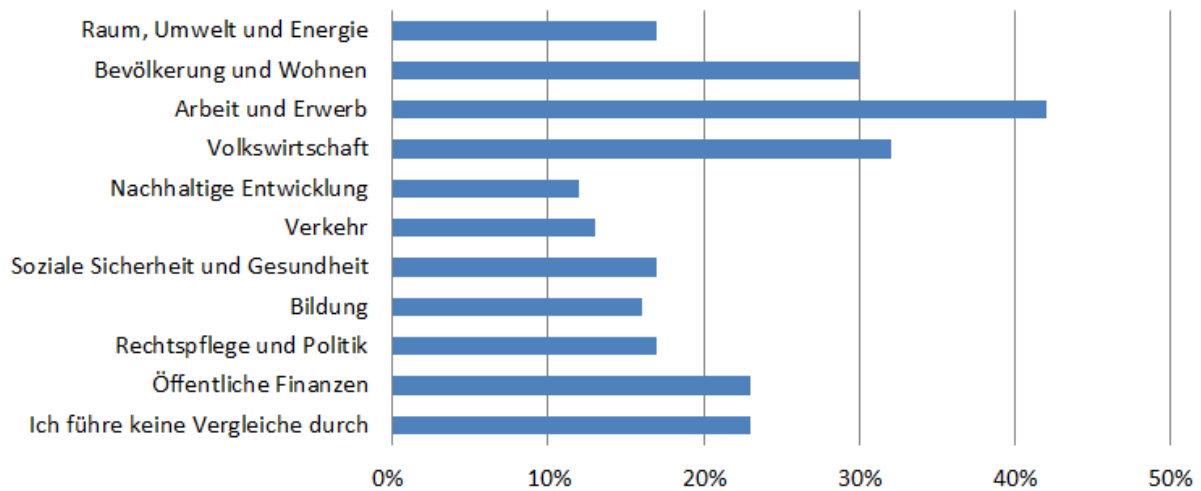
Informationsquelle		ausgewählt	nicht gewählt	Summe
Zeitungsberichte	Anzahl	47	66	113
Abonnement der gedruckten Publikationen	Anzahl	20	93	113
Direkte Anfrage beim Amt für Statistik	Anzahl	33	80	113
Radio- und Fernsehberichte	Anzahl	14	99	113
Webseite des Amtes für Statistik www.as.llv.li	Anzahl	79	34	113
Elektronischer Newsletter des Amtes für Statistik	Anzahl	69	44	113
Eurostat	Anzahl	9	104	113
Andere	Anzahl	3	110	113
Zeitungsberichte	%	42%	58%	100%
Abonnement der gedruckten Publikationen	%	18%	82%	100%
Direkte Anfrage beim Amt für Statistik	%	29%	71%	100%
Radio- und Fernsehberichte	%	12%	88%	100%
Webseite des Amtes für Statistik www.as.llv.li	%	70%	30%	100%
Elektronischer Newsletter des Amtes für Statistik	%	61%	39%	100%
Eurostat	%	8%	92%	100%
Andere	%	3%	97%	100%

Frage 3. Wofür nutzen Sie die Informationen des Amtes für Statistik?



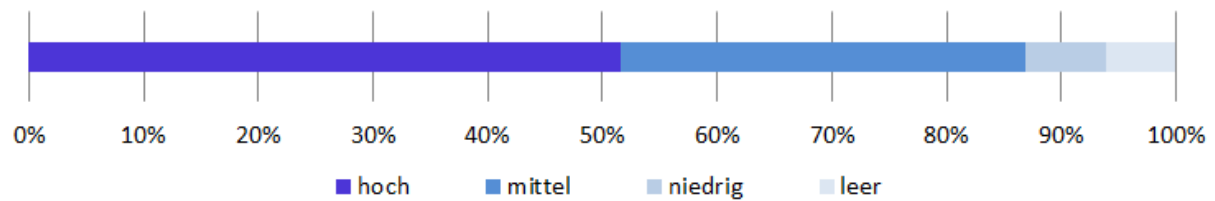
Verwendungszweck		ausgewählt	nicht gewählt	Summe
Allgemeines Interesse	Anzahl	68	45	113
Modellrechnungen, Prognosen	Anzahl	28	85	113
Analysen/ Einschätzungen der aktuellen Entwicklungen für kurzfristige Entscheidungen	Anzahl	41	72	113
Medienarbeit	Anzahl	21	92	113
Politische Arbeiten	Anzahl	33	80	113
Forschung, Lehre	Anzahl	12	101	113
Trendanalysen/ Einschätzungen für die Festlegung längerfristiger Ziele	Anzahl	32	81	113
Andere	Anzahl	8	105	113
Allgemeines Interesse	%	60%	40%	100%
Modellrechnungen, Prognosen	%	25%	75%	100%
Analysen/ Einschätzungen der aktuellen Entwicklungen für kurzfristige Entscheidungen	%	36%	64%	100%
Medienarbeit	%	19%	81%	100%
Politische Arbeiten	%	29%	71%	100%
Forschung, Lehre	%	11%	89%	100%
Trendanalysen/ Einschätzungen für die Festlegung längerfristiger Ziele	%	28%	72%	100%
Andere	%	7%	93%	100%

Frage 4. In welchen Bereichen vergleichen Sie die Informationen des Amtes für Statistik mit anderen Ländern?



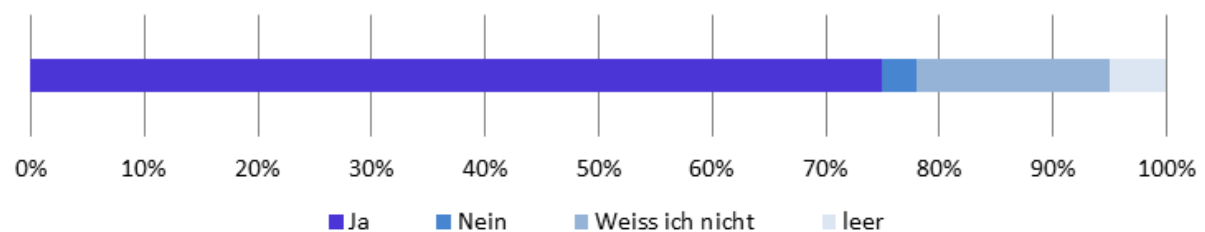
Thema		ausgewählt	nicht gewählt	Summe
Raum, Umwelt und Energie	Anzahl	19	94	113
Bevölkerung und Wohnen	Anzahl	34	79	113
Arbeit und Erwerb	Anzahl	48	65	113
Volkswirtschaft	Anzahl	36	77	113
Nachhaltige Entwicklung	Anzahl	13	100	113
Verkehr	Anzahl	15	98	113
Soziale Sicherheit und Gesundheit	Anzahl	19	94	113
Bildung	Anzahl	18	95	113
Rechtspflege und Politik	Anzahl	19	94	113
Öffentliche Finanzen	Anzahl	26	87	113
Ich führe keine Vergleiche durch	Anzahl	26	87	113
Raum, Umwelt und Energie	%	17%	83%	100%
Bevölkerung und Wohnen	%	30%	70%	100%
Arbeit und Erwerb	%	42%	58%	100%
Volkswirtschaft	%	32%	68%	100%
Nachhaltige Entwicklung	%	12%	88%	100%
Verkehr	%	13%	87%	100%
Soziale Sicherheit und Gesundheit	%	17%	83%	100%
Bildung	%	16%	84%	100%
Rechtspflege und Politik	%	17%	83%	100%
Öffentliche Finanzen	%	23%	77%	100%
Ich führe keine Vergleiche durch	%	23%	77%	100%

Frage 5. Wie beurteilen Sie die gesellschaftspolitische Relevanz der Informationen des Amtes für Statistik?



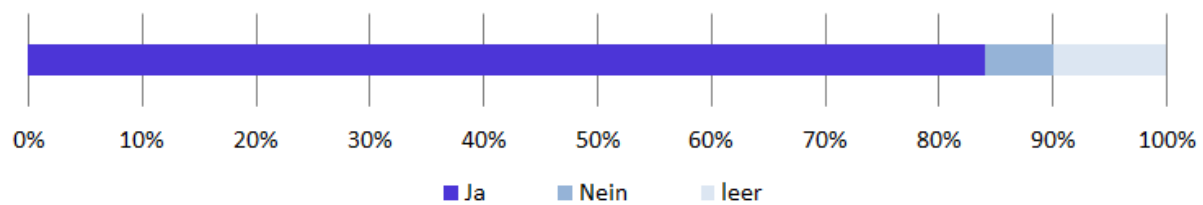
	hoch	mittel	niedrig	leer	Summe
Anzahl	58	40	8	7	113
%	51%	35%	7%	6%	100%

Frage 6. Erachten Sie die von Ihnen genutzten Informationen des Amtes für Statistik als objektiv und genau?



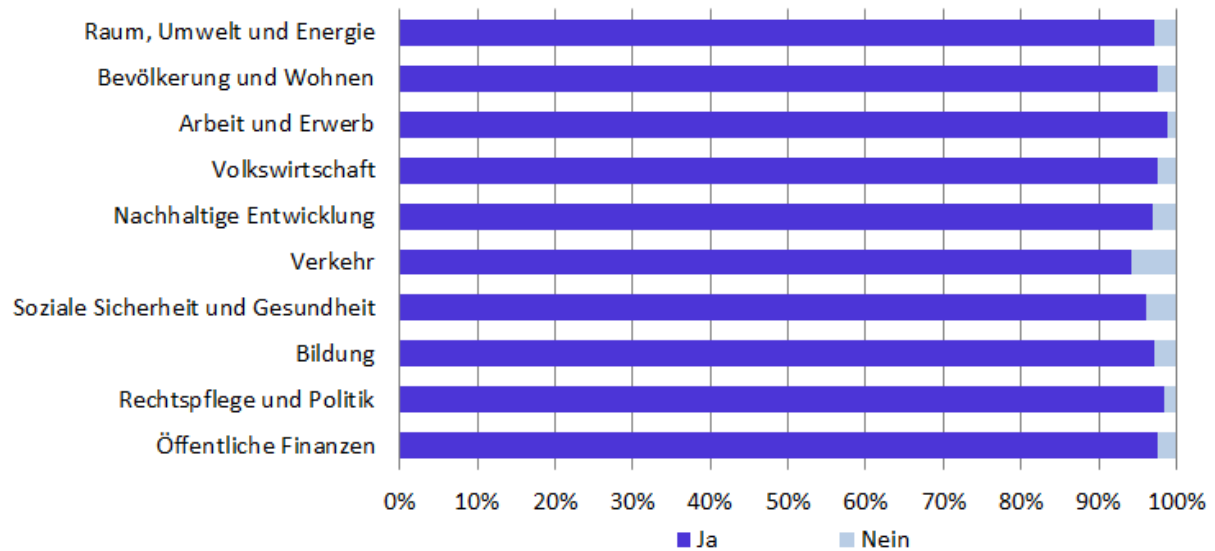
	Ja	Nein	Weiss ich nicht	leer	Summe
Anzahl	85	3	19	6	113
%	75%	3%	17%	5%	100%

Frage 8. Erachten Sie die zugrunde liegenden Konzepte der von Ihnen genutzten Publikationen als fundiert und sachgerecht?



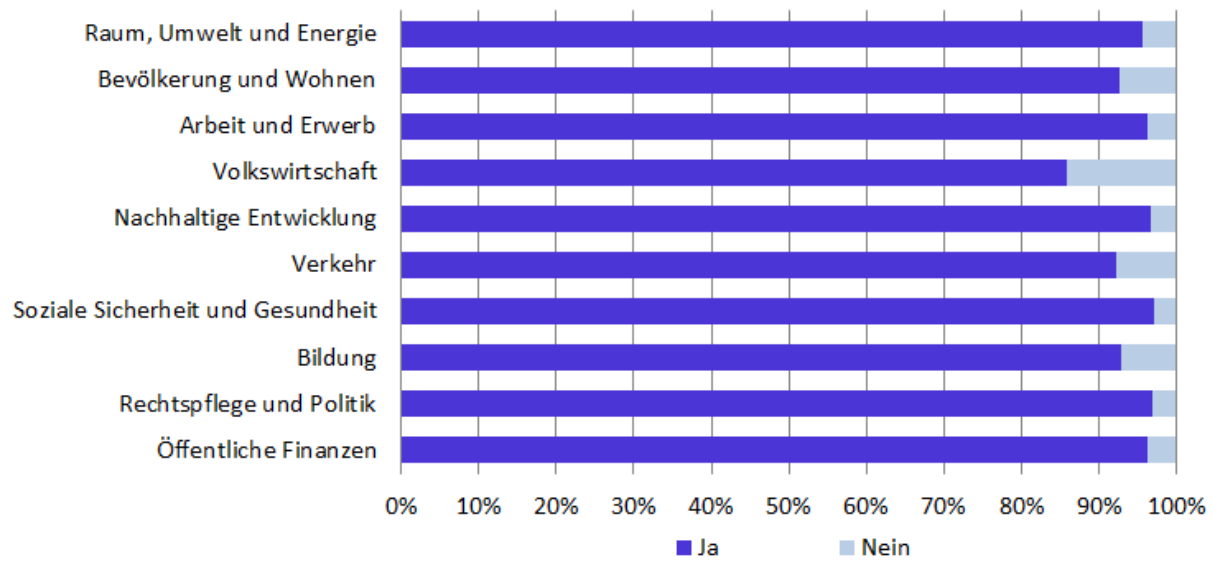
	Ja	Nein	leer	Summe
Anzahl	95	7	11	113
%	84%	6%	10%	100%

Frage 10. Periodizität: Erachten Sie die Periodizität der Publikationen des Amtes für Statistik als für Ihre Bedürfnisse genügend (jährlich, vierteljährlich, monatlich)?



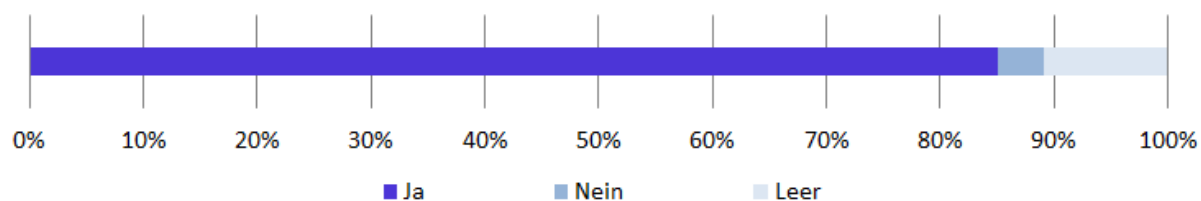
Thema		Ja	Nein	leer	Summe
Raum, Umwelt und Energie	Anzahl	70	2	41	113
Bevölkerung und Wohnen	Anzahl	83	2	28	113
Arbeit und Erwerb	Anzahl	85	1	27	113
Volkswirtschaft	Anzahl	78	2	33	113
Nachhaltige Entwicklung	Anzahl	64	2	47	113
Verkehr	Anzahl	64	4	45	113
Soziale Sicherheit und Gesundheit	Anzahl	73	3	37	113
Bildung	Anzahl	70	2	41	113
Rechtspflege und Politik	Anzahl	65	1	47	113
Öffentliche Finanzen	Anzahl	81	2	30	113
Raum, Umwelt und Energie	%	97%	3%		100%
Bevölkerung und Wohnen	%	98%	2%		100%
Arbeit und Erwerb	%	99%	1%		100%
Volkswirtschaft	%	98%	3%		100%
Nachhaltige Entwicklung	%	97%	3%		100%
Verkehr	%	94%	6%		100%
Soziale Sicherheit und Gesundheit	%	96%	4%		100%
Bildung	%	97%	3%		100%
Rechtspflege und Politik	%	98%	2%		100%
Öffentliche Finanzen	%	98%	2%		100%

Frage 12. Aktualität: Erachten Sie die Aktualität der Publikationen des Amtes für Statistik als für Ihre Bedürfnisse genügend?



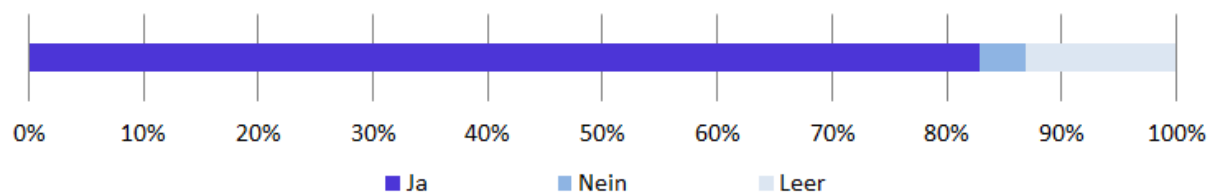
Thema		Ja	Nein	leer	Summe
Raum, Umwelt und Energie	Anzahl	67	3	43	113
Bevölkerung und Wohnen	Anzahl	76	6	31	113
Arbeit und Erwerb	Anzahl	78	3	32	113
Volkswirtschaft	Anzahl	67	11	35	113
Nachhaltige Entwicklung	Anzahl	60	2	51	113
Verkehr	Anzahl	60	5	48	113
Soziale Sicherheit und Gesundheit	Anzahl	69	2	42	113
Bildung	Anzahl	65	5	43	113
Rechtspflege und Politik	Anzahl	64	2	47	113
Öffentliche Finanzen	Anzahl	76	3	34	113
Raum, Umwelt und Energie	%	96%	4%		100%
Bevölkerung und Wohnen	%	93%	7%		100%
Arbeit und Erwerb	%	96%	4%		100%
Volkswirtschaft	%	86%	14%		100%
Nachhaltige Entwicklung	%	97%	3%		100%
Verkehr	%	92%	8%		100%
Soziale Sicherheit und Gesundheit	%	97%	3%		100%
Bildung	%	93%	7%		100%
Rechtspflege und Politik	%	97%	3%		100%
Öffentliche Finanzen	%	96%	4%		100%

Frage 14. Sind Sie mit dem elektronischen Zugang zu den Informationen des Amtes für Statistik zufrieden?



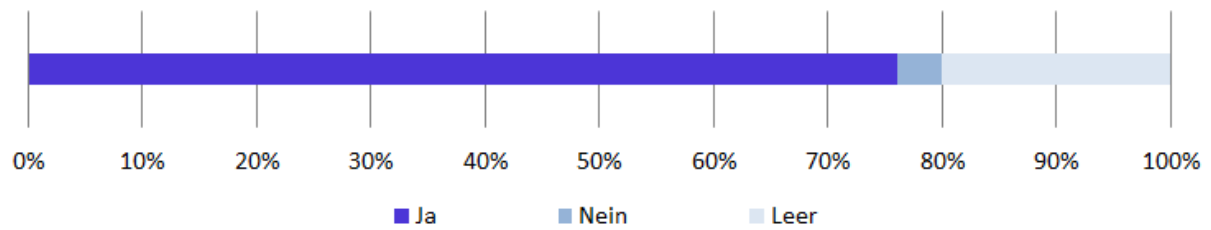
	Ja	Nein	Leer	Summe
Anzahl	97	4	12	113
%	86%	4%	11%	100%

Frage 15. Finden Sie sich gut zurecht auf der Webseite des Amtes für Statistik www.as.llv.li?



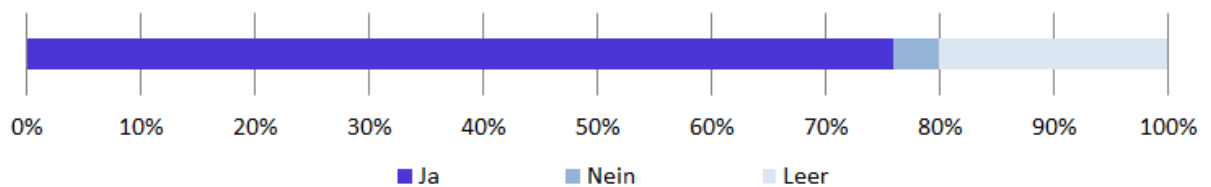
	Ja	Nein	Leer	Summe
Anzahl	93	5	15	113
%	82%	4%	13%	100%

Frage 16. Sind die Publikationen in gedruckter Form übersichtlich und verständlich?



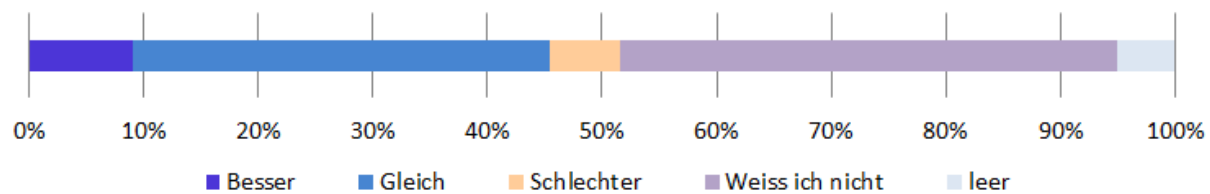
	Ja	Nein	Leer	Summe
Anzahl	86	4	23	113
%	76%	4%	20%	100%

Frage 17. Sind die Erläuterungen zu Methodik und Qualität in den Publikationen verständlich und ausreichend?



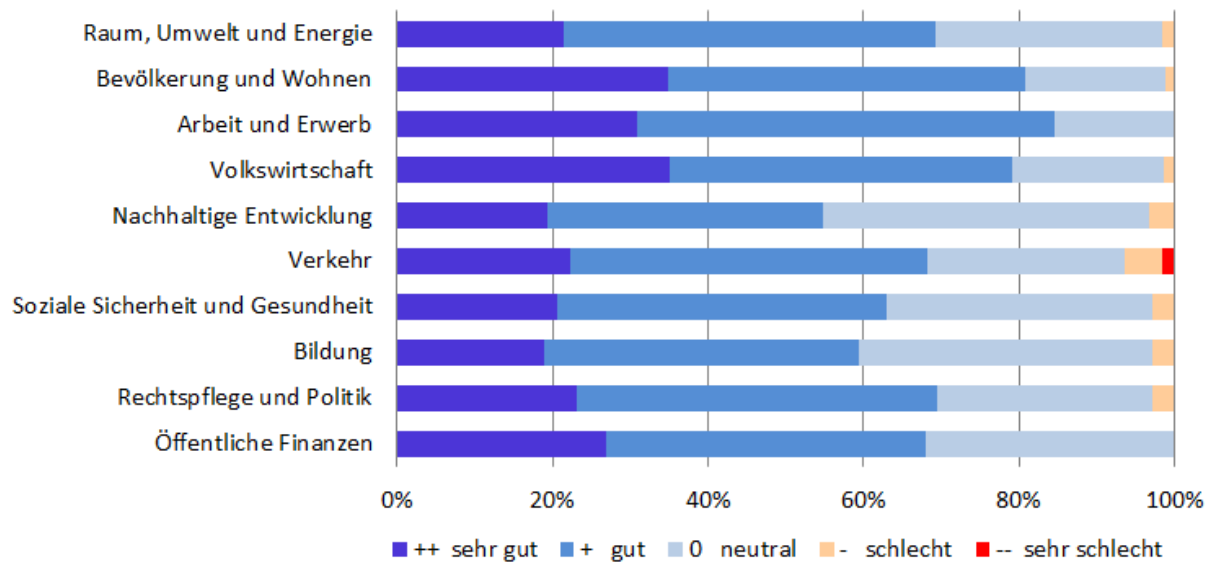
	Ja	Nein	Leer	Summe
Anzahl	86	4	23	113
%	76%	4%	20%	100%

Frage 18. Wie beurteilen Sie die Qualität der Publikationen im Vergleich mit anderen europäischen Ländern?



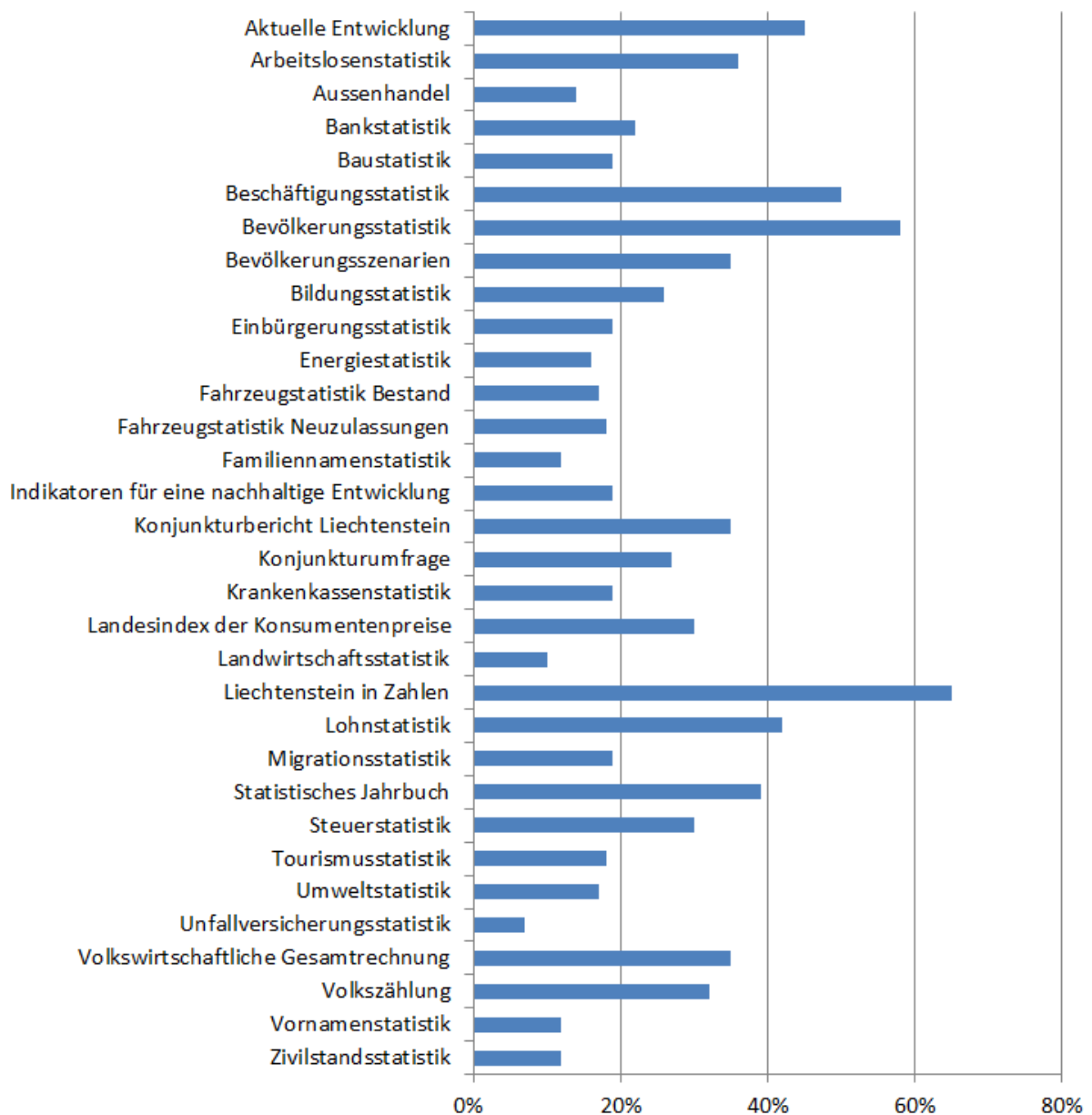
	Besser	Gleich	Schlechter	Weiss ich nicht	leer	Summe
Anzahl	10	41	7	49	6	113
%	9%	36%	6%	43%	5%	100%

Frage 19. Wie beurteilen Sie insgesamt die Qualität der von Ihnen genutzten Informationen des Amtes für Statistik?



Thema		++ sehr gut	+ gut	0 neutral	- schlecht	-- sehr schlecht	leer	Summe
Raum, Umwelt und Energie	Anzahl	14	31	19	1	0	48	113
Bevölkerung und Wohnen	Anzahl	29	38	15	1	0	30	113
Arbeit und Erwerb	Anzahl	26	45	13	0	0	29	113
Volkswirtschaft	Anzahl	27	34	15	1	0	36	113
Nachhaltige Entwicklung	Anzahl	12	22	26	2	0	51	113
Verkehr	Anzahl	14	29	16	3	1	50	113
Soziale Sicherheit und Gesundheit	Anzahl	15	31	25	2	0	40	113
Bildung	Anzahl	13	28	26	2	0	44	113
Rechtspflege und Politik	Anzahl	16	32	19	2	0	44	113
Öffentliche Finanzen	Anzahl	21	32	25	0	0	35	113
Raum, Umwelt und Energie	%	22%	48%	29%	2%	0%		100%
Bevölkerung und Wohnen	%	35%	46%	18%	1%	0%		100%
Arbeit und Erwerb	%	31%	54%	15%	0%	0%		100%
Volkswirtschaft	%	35%	44%	19%	1%	0%		100%
Nachhaltige Entwicklung	%	19%	35%	42%	3%	0%		100%
Verkehr	%	22%	46%	25%	5%	2%		100%
Soziale Sicherheit und Gesundheit	%	21%	42%	34%	3%	0%		100%
Bildung	%	19%	41%	38%	3%	0%		100%
Rechtspflege und Politik	%	23%	46%	28%	3%	0%		100%
Öffentliche Finanzen	%	27%	41%	32%	0%	0%		100%

Frage 20. Welche Publikationen des Amtes für Statistik nutzen Sie?



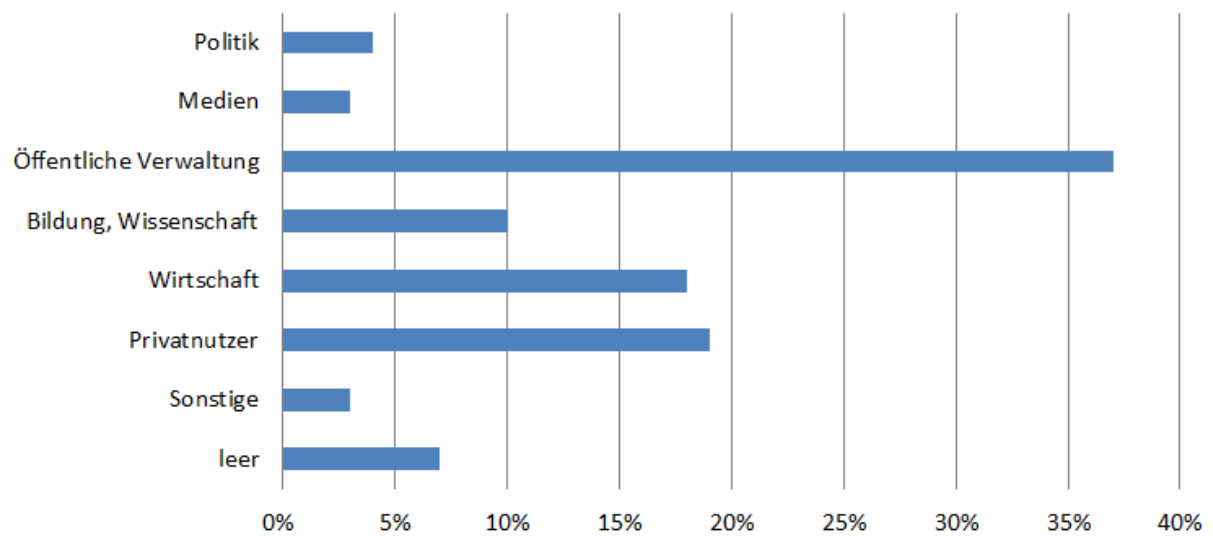
Fortsetzung Frage 20. Welche Publikationen des Amtes für Statistik nutzen Sie?

Publikation		ausgewählt	nicht gewählt	Summe
Aktuelle Entwicklung	Anzahl	51	62	113
Arbeitslosenstatistik	Anzahl	41	72	113
Aussenhandel	Anzahl	16	97	113
Bankstatistik	Anzahl	25	88	113
Baustatistik	Anzahl	22	91	113
Beschäftigungsstatistik	Anzahl	57	56	113
Bevölkerungsstatistik	Anzahl	65	48	113
Bevölkerungsszenarien	Anzahl	39	74	113
Bildungsstatistik	Anzahl	29	84	113
Einbürgerungsstatistik	Anzahl	22	91	113
Energiestatistik	Anzahl	18	95	113
Fahrzeugstatistik Bestand	Anzahl	19	94	113
Fahrzeugstatistik Neuzulassungen	Anzahl	20	93	113
Familiennamenstatistik	Anzahl	14	99	113
Indikatoren für eine nachhaltige Entwicklung	Anzahl	21	92	113
Konjunkturbericht Liechtenstein	Anzahl	40	73	113
Konjunkturumfrage	Anzahl	31	82	113
Krankenkassenstatistik	Anzahl	22	91	113
Landesindex der Konsumentenpreise	Anzahl	34	79	113
Landwirtschaftsstatistik	Anzahl	11	102	113
Liechtenstein in Zahlen	Anzahl	74	39	113
Lohnstatistik	Anzahl	48	65	113
Migrationsstatistik	Anzahl	22	91	113
Statistisches Jahrbuch	Anzahl	44	69	113
Steuerstatistik	Anzahl	34	79	113
Tourismusstatistik	Anzahl	20	93	113
Umweltstatistik	Anzahl	19	94	113
Unfallversicherungsstatistik	Anzahl	8	105	113
Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung	Anzahl	39	74	113
Volkszählung	Anzahl	36	77	113
Vornamenstatistik	Anzahl	14	99	113
Zivilstandsstatistik	Anzahl	13	100	113

Fortsetzung Frage 20. Welche Publikationen des Amtes für Statistik nutzen Sie?

Publikation		ausgewählt	nicht gewählt	Summe
Aktuelle Entwicklung	%	45%	55%	100%
Arbeitslosenstatistik	%	36%	64%	100%
Aussenhandel	%	14%	86%	100%
Bankstatistik	%	22%	78%	100%
Baustatistik	%	19%	81%	100%
Beschäftigungsstatistik	%	50%	50%	100%
Bevölkerungsstatistik	%	58%	42%	100%
Bevölkerungsszenarien	%	35%	65%	100%
Bildungsstatistik	%	26%	74%	100%
Einbürgerungsstatistik	%	19%	81%	100%
Energiestatistik	%	16%	84%	100%
Fahrzeugstatistik Bestand	%	17%	83%	100%
Fahrzeugstatistik Neuzulassungen	%	18%	82%	100%
Familiennamenstatistik	%	12%	88%	100%
Indikatoren für eine nachhaltige Entwicklung	%	19%	81%	100%
Konjunkturbericht Liechtenstein	%	35%	65%	100%
Konjunkturmfrage	%	27%	73%	100%
Krankenkassenstatistik	%	19%	81%	100%
Landesindex der Konsumentenpreise	%	30%	70%	100%
Landwirtschaftsstatistik	%	10%	90%	100%
Liechtenstein in Zahlen	%	65%	35%	100%
Lohnstatistik	%	42%	58%	100%
Migrationsstatistik	%	19%	81%	100%
Statistisches Jahrbuch	%	39%	61%	100%
Steuerstatistik	%	30%	70%	100%
Tourismusstatistik	%	18%	82%	100%
Umweltstatistik	%	17%	83%	100%
Unfallversicherungsstatistik	%	7%	93%	100%
Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung	%	35%	65%	100%
Volkszählung	%	32%	68%	100%
Vornamenstatistik	%	12%	88%	100%
Zivilstandsstatistik	%	12%	88%	100%

Frage 22. Angaben zu Ihrer Person bzw. Institution:



Bereich		Total
Politik	Anzahl	4
Medien	Anzahl	3
Öffentliche Verwaltung	Anzahl	42
Bildung, Wissenschaft	Anzahl	11
Wirtschaft	Anzahl	20
Privatnutzer	Anzahl	22
Sonstige	Anzahl	3
leer	Anzahl	8
Politik	%	4%
Medien	%	3%
Öffentliche Verwaltung	%	37%
Bildung, Wissenschaft	%	10%
Wirtschaft	%	18%
Privatnutzer	%	19%
Sonstige	%	3%
leer	%	7%